

| 1 - A TÁBLÁZAT KITÖLTÉSEKOR ÍRJA BE A TERMÉK REFERENCIASZÁMÁT ÉS A VISSZAKÜLDÉS OKÁT |                        |       |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|
| MENNYISÉG                                                                            | TERMÉK REFERENCIASZÁMA | MÉRET | A VISSZAKÜLDÉS/CSERE OKA                                                  |
|                                                                                      |                        |       | Hibás termék (01)                                                         |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       | Nem megfelelő méret (02)                                                  |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       | A termék csalódást okozott, mert nem úgy néz ki, mint a katalógusban (03) |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       | A megküldött áru nem egyezik meg a rendelt termékkel (04)                 |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       | A terméket túl későn szállították ki (05)                                 |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       | Nincs ok (06)                                                             |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |
|                                                                                      |                        |       |                                                                           |

| MÉRETCERE NYOMTATVÁNY                                          |                        |       |                 |    |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-----------------|----|
| Termékmegnevezés                                               | Termék referenciaszáma | Méret | Mennyiség       | Ár |
|                                                                |                        |       |                 |    |
|                                                                |                        |       |                 |    |
|                                                                |                        |       |                 |    |
|                                                                |                        |       |                 |    |
|                                                                |                        |       |                 |    |
|                                                                |                        |       |                 |    |
| Ugyanazt a terméket más méretben kérem.<br>Ingyenes szállítás. |                        |       | <b>ÖSSZESEN</b> |    |

| KIEGÉSZÍTŐ RENDELÉS                                                                  |                        |       |           |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-----------|----------|
| Termékmegnevezés                                                                     | Termék referenciaszáma | Méret | Mennyiség | Ár       |
|                                                                                      |                        |       |           |          |
|                                                                                      |                        |       |           |          |
|                                                                                      |                        |       |           |          |
|                                                                                      |                        |       |           |          |
|                                                                                      |                        |       |           |          |
|                                                                                      |                        |       |           |          |
| <p>Figyelem! Kérjük,<br/>olvassa el a jobb oldalon<br/>látható második rubrikát.</p> | Termék mennyiség       |       |           |          |
|                                                                                      | Szállítási költség     |       |           | +1290 Ft |
|                                                                                      | <b>ÖSSZESEN</b>        |       |           |          |

\* Az ATLASFORMEN vállalja, hogy telefonszámát nem adja ki kereskedelmi célokra.

**Köszönjük, hogy a terméket lehetőség szerint az eredeti csomagolásban, a kiszállítástól számított 100 napon belül küldi vissza.**

**1 - Kivágom és kitöltöm a VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNYT, majd hozzáadom a csomaghoz.**

**2 - Kifizetem a csomag feladásának költségeit, és visszaküldöm a terméke(ke)t a következő címre:**  
A postázási költség visszatérítését kérheti a postán kapott fizetési bizonylat bemutatásával abban az esetben, ha a termék sérülten érkezett, vagy ha hiba történt a feldolgozás során.

**3 - A visszaküldött termék kézhezvételétől számított 30 napon belül kerül sor a termék cseréjére vagy a vételár megtérítésére.**

A visszatérítéssel kapcsolatos további információért kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket.

Kérjük, ne írjon további megjegyzéseket a formanyomtatványra, és ne küldjön további leveleket.

Azt tanácsoljuk, hogy a visszaküldeni kívánt termékeket a Magyar Posta által juttassa vissza nekünk, ugyanis fennáll az esélye, hogy a más csomagküldő szolgálatok által kézbesített csomagokat a CSLK nem tudja fogadni.

Új megrendelésként dolgozzuk fel, amennyiben Ön az átvett árut egy másik termékre szeretné cserélni. Ez azt jelenti, hogy Ön a szokásos rendelésekhez hasonlóan köteles megfizetni az új termék árát utánvétel fizetéssel, a postai szállítási költségével együtt. Ezek után az eredetileg visszaküldött termék árát visszatérítjük Önnek.

**Ne felejtse el feltüntetni a bankszámlaszámát a Visszaküldési Nyomtatványon.**

Abban az esetben, amennyiben egy terméket más méretűre szeretne cserélni, a visszaküldés költségén kívül további fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

\* **D: KIEGÉSZÍTŐ SZÁLLÍTÁS.** E termék szállítási költségét mi álljuk.

**\*E: ELFOGYOTT.** Sajnos ezt a terméket már nem tudjuk kézbesíteni Önnek (Amennyiben már fizetett érte, automatikusan visszatérítjük Önnek a vételárat.)

**Látogasson el honlapunkra, és fedezze fel teljes kínálatunkat.**

**www.atlasformen.hu**

Vagy hívjon minket a 06 1 245 5819-es telefonszámon hétfőtől péntekig 8-20 óra között és szombaton 8-15 óra között.

**FONTOS:** Miután megrendelését regisztrálta a rendszerben, azon már nem tud változtatni. Amennyiben van promóciós kódja, rendelésenként csak egyet használhat fel.

A megrendeléssel kapcsolatos összes információt megtalálhatja a [www.atlasformen.hu](http://www.atlasformen.hu) oldalon a **"Fiókom"** menüpontban. Vegye fel velünk a kapcsolatot a **"Kapcsolat"**-ra kattintva. Válaszunkat e-mailben várja. Telefonon is elér minket a 06 1 245 5793-es telefonszámon hétfőtől péntekig 8-20 óra között és szombaton 8-15 óra között.

Az Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatokat az Atlasformen SAS (székhely: 87-89 rue La Boétie - 75008 Paris) - mint adatkezelő - kezeli. Adatait elsősorban az Ön rendelkezésére bocsátja, nyomom követése, a szolgáltatások személyre szabása, a csálások megelőzése, statisztikai elemzések lefolytatása, valamint marketing céljából kezeljük. Az általunk végzett adatkezelés az adott céltól függően különböző jogalapok (pl. szerződés végrehajtása, az Atlasformen jogos érdeke, jogi kötelezettség végrehajtása, az Ügyfél hozzájárulása) alapján történik. A gyűjtött adatokat az Atlasformen belső részlegei, szolgáltatóink és kereskedelmi partnereink részére küldjük meg. A gyűjtött adatokat kezelhetik az Európai Unión kívül is. Ebben az esetben az Atlasformen megteszi a szükséges intézkedéseket az állvállalkozóival és partnereivel szemben annak érdekében, hogy biztosítsa az Ön adatainak megfelelő szintű védelmét, valamint hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az Ön adatait a célkitűzés végrehajtásához szükséges ideig őrizzük meg, kivéve egyéb törvényi rendelkezések esetén.

Ön a személyes adataira vonatkozóan hozzáférési, helyesbítéshez és törléshez való joggal rendelkezik, valamint joga van korlátozni azok kezelését.

Ön tiltakozhat adatainak kezelése ellen és joga van bármikor visszavonni az adatkezeléshez való hozzájárulását.

Jogait bármikor gyakorolhatja, valamint bármikor felfeheti a kapcsolatot az Adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) az alábbiakban meghatározott módokon:

- Weboldalon keresztül: **Keresse fel a [www.atlasformen.hu](http://www.atlasformen.hu) weboldalon a „Kapcsolat” menüpontot / Tárgy: DPO - Személyes adatok kezelése**

- Postai úton: **Atlasformen – DPO – 2041 Budaörs, Pf. 21.**

Ezen kívül Önnek joga van panaszt benyújtani a magyar adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH).

További információért keresse fel weboldalunkon, **www.atlasformen.hu** a „**Személyes adatok**” menüpontot.

## Minőségi garanciánk:

- Gondosan kiválasztott anyagok
- Hibátlan feldolgozás
- Határtalan kreativitás

- Kitűnő ár-minőség arány
- Pénzvisszafizetés vagy cseregarancia
- Exkluzív ajándékok
- Minden termék garanciális a törvény

**ELÁLLÁSHOZ VALÓ JOG:** Önnek indokolás nélkül jogában áll gyakorolni az elálláshoz való jogát. Ehhez Ön köteles tájékoztatni cégünket a küldemény kézhez vételétől számított 14 napon belül és ezzel egy időben vagy az elállási szándékáról való tájékoztatást követő 14 napon belül a cégtől az árucikket vagy árucikkeket részünkre visszaküldeni. Cégünket egyszerűen értesítési döntéséről az alábbi elállási nyomtatvány használatával, papír alapon vagy telefonon a 06 1 245 5793-as telefonszámon (vezetékes telefonról helyi tarifával hívható szám). Cégünk azonos fizetési módot alkalmaz, mint amelyet a vásárláskor Ön használt, kivéve, ha cégünkkel ettől eltérően állapodik meg. A visszafizetést az árucikk vagy a feladást igazoló szelvény beérkezésétől halaszthatjuk. A kiszállási költségek nem térítjük vissza, ha az adott rendelésből az árucikkeket csak egy részét küldi vissza. A visszaküldés költségei elállás esetén Önt terhelik. Kötelezettségét vállalunk arra, hogy az Ön bankártyájának adatait töröljük a tranzakció teljesülését követően annak érdekében, hogy elkerüljük adatainak jogosulatlan használatát.

Tépje vagy vágja le vagy másolja egy üres lapra és küldje vissza részünkre 14 napon belül az alábbi részlegnek címezve:

Ugyfélszolgálat - Atlas For Men - Budapest 1004, CSLK

vagy a [www.atlasformen.hu](http://www.atlasformen.hu) weboldalon a „Kapcsolat” menüpontban a 'Visszatérítések és visszafizetések' tárgy alatt. Vagy telefonon a 06 1 245 5793-as telefonszámon.

A jelen dokumentummal tájékoztatom/tájékoztatjuk\*, hogy elállok/elállunk\* az alábbi árucikk értékesítésére\*/

szolgáltatás nyújtására\* vonatkozó szerződéstől:

\* Húzza ki a nem szükséges információt.

Megrendelés dátuma:

Fogyasztó(k) ügyfélszáma:

Egyesztő(ke) címe:

Dátum és aláírás